



Le développement du potentiel des Hommes, des Femmes et des organisations nécessite d'allier la transformation personnelle à la transformation collective

### Parcours

- **2012-2022 Fondatrice & Directrice de Coop-Cité**  
✓ Accompagnement des citoyens, des entreprises, des élus et des collectivités pour promouvoir et expérimenter de nouvelles postures citoyennes
- **2010-2014 Associée de l'Agence Innov&sens**  
✓ Médiation civile, Conseil aux entreprises, résolution de conflits, cohésion des équipes, Workshop, RSE, Management, Bien-être & Performance (SAP, Fujitsu-Siemens, HSBC...)
- **2003-2012 Dirigeante du lieu Le Bâton de Parole**  
✓ Lieu associatif d'activités et d'événements promouvant une nouvelle citoyenneté
- **1982-2001 Gérante pour le groupe PPR et YR**  
✓ Gestion de centre de profits, recrutement et management Paris 1<sup>er</sup> 200m<sup>2</sup> - Paris 8<sup>ème</sup> 800 et 1200m<sup>2</sup> - Château de Vaux le Vicomte

### Formation

- **IPC Institut Promotion Commerciale (1982)**
- **Crefac EOGÉ Gestion d'Entreprise (1999)**
- **Négocia CCIP Management commercial (2001)**
- **EPMN Médiation & Négociation (2011)**

☎ : 06 03 85 75 88

✉ : michelle.stien@coop-cite.org

### Une nouvelle culture pour une transformation systémique

La transformation systémique des organisations invite à développer une nouvelle culture qui repose sur : la transversalité, le fonctionnement agile et collaboratif, l'inclusion de toutes les personnes représentatives de l'écosystème, l'évolution des modes de gouvernances, la responsabilité et la transparence.

### La médiation au sein des organisations pour de nouveaux rapports sociaux

La médiation est un nouvel indicateur de progrès sociétal pour développer le dialogue social, restaurer la confiance et inventer de nouveaux rapports sociaux au sein des organisations grâce à la production de supports de médiation autour de la parité, l'égalité professionnelle...

### Une gestion adaptée des richesses humaines qui repense le progrès sur les territoires

- ✓ Un audit du bien-être et des relations sociales en recueillant la parole de chacun et chacune par le biais de la méthodologie Spiral du département de la cohésion sociale du Conseil de l'Europe,
- ✓ Un guide personnalisé des indicateurs de progrès de l'entreprise et des collectivités,
- ✓ Des outils pédagogiques sur mesure par la conception et la création de supports de médiation autour d'un ou plusieurs indicateurs choisis,
- ✓ L'élaboration d'un contrat de progrès construit sur l'engagement collaboratif de chacun au service de la RSE.

### La création de forums d'intelligence collective pour une démocratie participative

Impliquer les citoyens, les communautés et les entreprises dans un plan de réflexions et d'actions pour co-créditer de nouvelles solutions grâce à la mise en place de nouvelles pratiques contributives basées sur les principes de circulation de la parole et de la ré-invention du mieux-vivre ensemble au service du bien commun.



Les défis de la triple mutation en cours - économique, sociale et environnementale - requièrent que tous les acteurs de la société se transforment et construisent ensemble des modèles innovants

### Parcours

- **Depuis 2011** : Consultante en accompagnement de la transformation des organisations
- **1996-2010** : Associée du cabinet **EY (Ernst & Young)**, Directrice France puis internationale de la fonction interne de gestion des connaissances (Chief Knowledge Officer)
- **1988-1996** : Directrice juridique adjointe de **Rhône-Poulenc SA** (droit financier, fusions-acquisitions, animation de la filière juridique)
- **1983-1988** : Professeur de droit à HEC

### Formation

- Diplômée d'HEC (1982)
- DEA Droit des affaires Assas-Panthéon (1986)

☎ : 06 08 74 64 91

✉ : nathalie.hepner@coop-cite.org

### Une expertise de l'intelligence collective au service de la « performance avec du sens »

Avec une double expertise de conseil en organisation et de facilitation en intelligence collective, Nathalie **accompagne** les équipes de direction dans la structuration de leur plan stratégique et dans la réussite de leurs projets de transformation. Elle les aide à évaluer, formaliser et mettre en œuvre les actions et les changements qui assureront le développement et la pérennité de leur structure, au service d'une « performance avec du sens ». L'accompagnement consiste à :

- Eclairer, par un regard neutre et constructif, au travers de diagnostics
- Faire émerger des solutions co-construites, à l'occasion de questionnements partagés,
- Aligner de manière durable : la vision, les missions, les valeurs et l'ambition stratégique, d'une part, avec une organisation et un leadership adaptés et les méthodes de travail qui cassent les silos, d'autre part

### Un regard aiguisé par une veille stratégique active sur les mutations de la société

**Nourrit** et **inspire** son activité de conseil de l'observation et de l'analyse des bouleversements qui percutent la société - la quête de sens, la culture numérique omniprésente, la recherche de relais inédits de croissance dans un monde en tension, l'émergence de nouveaux leaders et l'urgence d'une innovation sociétale accélérée (économie positive, économie collaborative, innovation managériale)

### Un apport enrichi d'une pratique managériale, internationale et pluridisciplinaire

**Partage** ses connaissances et son expérience et **formule des recommandations** inspirées de son parcours :

- Capacité à appréhender les enjeux avec une vision à la fois stratégique, opérationnelle et fonctionnelle
- Management d'équipes internationales (300 personnes sur la zone EMEA)
- Coordination de projets de transformation complexes (conception, mise en œuvre, suivi, évaluation)

### Un rayonnement externe au service de la transmission et de l'innovation sociétale

- Membre de la Commission Innovation Sociétale de **La Chartreuse de Neuville** : Centre Culturel de Rencontre dédié à l'**innovation sociétale** et artistique des territoires, soutenu par le World Economic Forum
- Co-fondatrice de **Coop-Cité**, « Ensemble, faire à nouveau société », coopérative qui accompagne le renouveau des Territoires, grâce à des projets de création de valeur partagée entre toutes les parties prenantes, notamment dans la renaissance de lieux
- Membre du Conseil d'Administration de l'incubateur d'entreprises sociales **Social 3.0**
- Membre des **Company Doctors**, réseau de consultants en entreprise, auteurs de Points de vue dans Les Echos : rédaction de nombreux articles sur le leadership, l'intelligence collective et l'organisation
- Co-auteure dans l'ouvrage collectif coordonné par l'École Centrale de Paris : « Vers le KM 2.0 » (Vuibert)
- Précédemment chargée de conférences sur le « Knowledge management » (EM Lyon, SKEMA, ECP)